

品管基礎

JRL 諮詢公司

電郵: tech@jrleeconsulting.com

網站: www.jrleeconsulting.com

品管簡介

- (1) 質量管理概論**
- (2) 比較質量控制與質量保證**
- (3) 質量體系下的質量控制與質量保證**
- (4) 質量計劃的實施**

質量管理

監督產品所有相關的活動, 以保持產品的需求水平。這包括創建和實施標準的業務規劃和保證, 以及程序的控制和改進。

QC：質量控制

質量控制：控制從原材料階段的質量到最終基于規格完成的階段產品。

一般來說，它包括：

- ✓ **IQC (進料質量控制)**
- ✓ **IPQC (工序質量控制)**
- ✓ **FQC (成品質量控制)**
- ✓ **OQC (出料質量控制)**

QA: 質量保證

QA：使用所有必要的測試和確認以保證客戶的產品使用需求達到標準。

一般來說，它包括下列相關人員：

- ✓ **系統工程師**
- ✓ **供應商質量工程師**
- ✓ **客戶技術支持**
- ✓ **六西格瑪工程師（綠帶，黑帶……）**
- ✓ **測試系統工程師**
- ✓ **質量經理**

常問的問題：質量控制與質量保證的比較

質量控制	質量保證
產品	過程
反應	積極主動的
產線的功能	品管人員功能
發現缺陷	防止缺陷
問題分析	過程分析

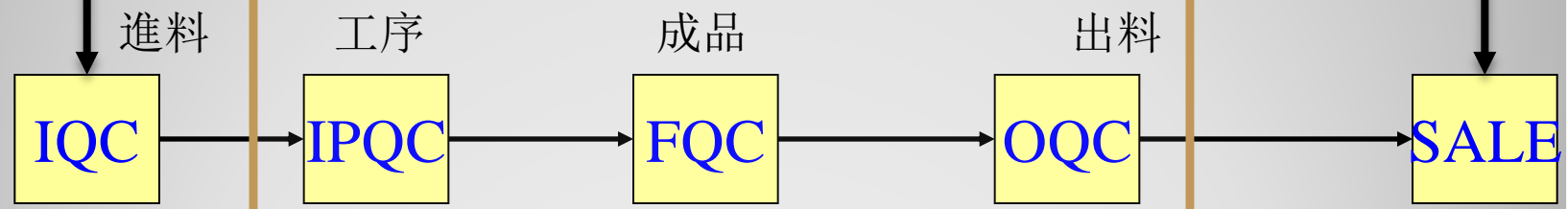
質量體系下的質量控制與質量保證

質量保證路線



供應商質量工程師

客戶技術支持



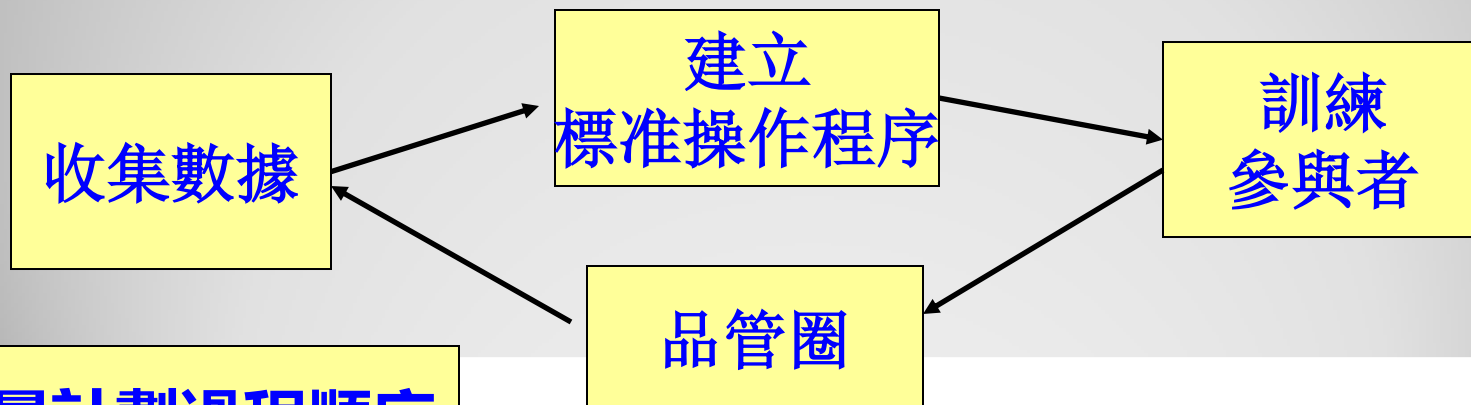
質量控制路線

商品銷售

實施品管計劃

實施綱要

- (1) 數字化個人的品管責任 (數據)
- (2) 建立科學化准則, 章程規律的標準操作程序 (標準操作程序)
- (3) 建立質量監督及檢查網絡 (訓練)
- (4) 實施PDCA循環方案 (品管圈)



質量計劃過程順序

品管基礎

JRL 諮詢公司

電郵: tech@jrleeconsulting.com

網站: www.jrleeconsulting.com